



برنامه راهبردی مرکز آموزش
مداوم دانشگاه علوم پزشکی
کرمانشاه

سال ۱۴۰۴

✓ مقدمه

- رسالت و چشم انداز
- هدف از آموزش مداوم
- حیطه موضوعات تحت پوشش
- گروه هدف تحت پوشش مرتبط
- نوع فعالیت آموزش مداوم
- نتایج مورد انتظار از اجرای برنامه
- برنامه عملیاتی کوتاه مدت
- برنامه عملیاتی بلند مدت

✓ رسالت

دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه در راستای سیاست های وزارتخانه متبوع، رسالت خود می داند تا به منظور حفظ و ارتقاء سلامت جامعه و تامین انتظارات جامعه در برخورداری از خدمات بهداشتی درمانی متناسب با پیشرفت های علمی روز، برنامه هایی را برگزار نماید تا ضمن فراهم ساختن آموزش مداوم جامعه دانش آموختگان گروه علوم پزشکی کلیه مشمولین آموزش مداوم، با خلاقیت و نوآوری و استفاده از فناوری های نوین و حفظ ارزش های انسانی، اسلامی و عدالت اجتماعی، رضایت دانش آموختگان را در حیطه فعالیت های حرفه ای و آموزشی آنها فراهم ساخته و مسیر را جهت تداوم خدمت رسانی به جامعه هموار سازد. وجود گروه های آموزشی و پژوهشی متعدد در دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه بستر مناسبی جهت فعالیت های مرکز آموزش مداوم فراهم می سازد.

✓ چشم انداز

اداره کل آموزش مداوم جامعه پزشکی خواهان سرآمدی در برگزاری دوره های آموزشی از نظر کیفیت و کمیت است، همچنین پیشبرد اهداف آموزشی معاونت آموزشی و قرار گرفتن در بین پنج دانشگاه علوم پزشکی برتر کشور و حفظ جایگاه ممتاز کشوری در سال های ۱۴۰۰، ۱۴۰۱، ۱۴۰۲ و ۱۴۰۳ را از لحاظ جایگاه علمی در دستور کار دارد. آموزش مداوم دانشگاه در حال حاضر مشغول ارائه خدمت به صورت برنامه های حضوری، وبینار، دوره های غیرحضوری و برنامه های آموزشی مهارتی و حرفه ای است. دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه سعی در فراهم کردن زمینه های جذب مشمولین بیشتر و رفع نیازهای آموزشی دانش آموختگان جامعه علوم پزشکی، با ایجاد تنوع در اجرای برنامه ها دارد. در این راستا با بهره گیری از روش های نوین آموزش و استفاده از اساتید کارآمد جهت ارتقا دانش و نگرش و مهارتهای حرفه ای مشمولین و در نهایت در راه سلامت جامعه گام بردارد و بر اساس اصول پاسخگویی، شفافیت و رفتار حرفه ای و عدم وابستگی به بنگاه های تجاری برنامه های خود را برگزار نماید.

✓ هدف از آموزش مداوم

تداوم آموزش فارغ التحصیلان به منظور پاسخ گویی به نیازهای متغیر اجتماعی و ارتقاء سطح دانش مشمولین و به روز رسانی از طریق اجرای برنامه های متنوع آموزش مداوم، امکان پذیر است. بدین منظور واحد آموزش مداوم با هدف ارتقاء مستمر کیفیت دانش، نگرش و عملکرد جامعه پزشکی و پیراپزشکی با اجرای برنامه های آموزش مداوم بر اساس نیاز سنجی، تعیین اهداف و عناوین برنامه ها طبق نیاز روز جامعه با رعایت اولویتهای در این زمینه فعالیت دارد.

✓ حیطه موضوعات تحت پوشش

حیطه موضوعات بر مبنای دستور العمل ها و محورهای کشوری و همچنین نیاز های دانش آموختگان به تفکیک رشته تحصیلی آنها است. فعالیت های این مرکز در قالب، برنامه های حضوری، وبینار، دوره های غیرحضوری و برنامه های آموزشی مهارتی و حرفه ای است.

✓ گروه هدف تحت پوش مرتبط

آموزش مداوم دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه با تحت پوشش داشتن ۱۲۰۸۵ نفر مشمول از گروه های مختلف پزشکی، پرستاری، مامایی و پیراپزشکی با هدف ارتقاء و حفظ اطلاعات و به روز نمودن دانش آنها تلاش می کند ارائه خدمات بهینه به جامعه را ممکن سازد.

✓ نتایج مورد انتظار از اجرای برنامه

نتایج مورد انتظار از اجرای برنامه های آموزش مداوم، بهبود مراقبت های بیماران و بهبود عملکرد مخاطبان برنامه است. درحقیقت هدف ازآموزش تغییر رفتاردرگروه هدف می باشد و در نهایت امیدواریم که به حفظ، توسعه و ارتقاء دانش و مهارت های گروه هدف، دست پیدا کرده باشیم تا بتوانیم با تغییردر توانمندی و عملکرد آنها به بهبود سطح کیفی خدمات بهداشتی و درمانی در ارتقاء سطح سلامت جامعه سهیم باشیم .

✓ مهم ترین نتایج مورد انتظار از اجرای برنامه:

- حفظ و ارتقاء دانش حرفه ای ارائه کنندگان خدمات بهداشتی درمانی
- بهبود نگرش حرفه ای ارائه کنندگان خدمات بهداشتی درمانی
- افزایش مهارت های حرفه ای ارائه کنندگان خدمات بهداشتی و درمانی
- کمک به درک بهتر جامعه پزشکی از نیازهای در حال تغییر جامعه و سیاست ها ، جهت گیری ها و اولویت های آموزشی ، بهداشتی و درمانی کشور و لحاظ نمودن سیاست ها و اولویت ها در برنامه ریزی آموزش مداوم
- به روز شدن دانش جامعه پزشکی
- سازماندهی مجدد معلومات موجود جامعه پزشکی
- افزایش مسئولیت پذیری در جامعه پزشکی

- هماهنگی و همکاری در فعالیت های مراکز آموزش مداوم کلان منطقه
- ایجاد استقلال مالی مرکز به منظور پیشبرد برنامه های تعیین شده
- مستند سازی فرایندها
- جذب سرمایه و حامی مالی در جهت بسترسازی برای ارتقای کیفیت فرایندهای آموزشی

فهرست نقاط قوت:

۱. وجود چارت سازمانی و تشکیلات مستقل
۲. وجود مدیریت مستقل به عنوان آموزش مداوم
۳. وجود کارشناسان مجرب آموزشی و فنی در مرکز آموزش مداوم
۴. وجود جو مناسب و روحیه همدلی و هم افزایی در بین کارکنان
۵. وجود اعضای هیئت علمی با تخصص های مرتبط در دانشگاه
۶. وجود سالن های مناسب برگزاری برنامه ها
۷. استقلال نسبی مرکز آموزش مداوم در استفاده و بهره برداری از درآمدهای اختصاصی
۸. اعتبار آموزش های الکترونیکی مرکز آموزش مداوم در سطح کشور
۹. اطلاع رسانی برنامه ها و دوره ها و فرایندها از طریق وب سایت اداره آموزش مداوم
۱۰. وجود فضای فیزیکی و امکانات و تجهیزات مناسب برای آموزش مداوم
۱۱. وجود مرکز مجهز آموزش مجازی دانشگاه
۱۲. وجود کمیته های متعدد آموزش مداوم
۱۳. تنوع و کثرت برنامه های آموزش مداوم در زمینه های تخصصی مختلف
۱۴. امکان برگزاری دوره های آموزش مهارتی حرفه ای متعدد
۱۵. سابقه درخشان مرکز آموزش مداوم در برگزاری برنامه های حضوری ، وبیناری و غیرحضوری
۱۶. حمایت شرکت های خصوصی از برنامه های آموزش مداوم

۱۷. استفاده از پتانسیل اساتید خارج از کشور در برنامه های مرکز آموزش مداوم

فهرست نقاط ضعف:

۱. کمبود نیروی انسانی کارشناس در مرکز آموزش مداوم
۲. برگزاری نامنظم جلسات مشترک شورای عالی آموزش مداوم
۳. عدم تناسب پاداش ها و حق الزحمه های پرسنل با تعداد برنامه های برگزار شده
۴. کمبود انگیزه مشمولین جهت شرکت در برنامه های آموزش مداوم
۵. کمبود انگیزه اساتید برای تهیه محتوای علمی بروز
۶. ناهماهنگی مجریان در اجرای برنامه ها مطابق فرم ارسالی
۷. دشواری انجام ارزشیابی همه برنامه ها بصورت فیزیکی باتوجه به کثرت برنامه ها
۸. عدم تکمیل فرم های ارزشیابی آنلاین توسط همه شرکت کننده
۹. نبود دستگاه جهت استفاده از کارت هویتی بتعداد لازم در مرکز آموزش مداوم
۱۰. عدم وجود واحد مالی مستقل

فهرست فرصت ها:

۱. ارتباط مطلوب کارکنان مرکز آموزش مداوم با انجمن های علمی، نظام پزشکی و سایر گروه های ذینفع
۲. برخورداری از حمایت مجموعه مدیریتی دانشگاه از مرکز آموزش مداوم
۳. توجه وزارت متبوع به اعتبار بخشی و ارسال استانداردها به مراکز آموزش مداوم سراسر کشور
۴. گرایش روزافزون جامعه به آموزش های غیر حضوری
۵. لزوم اجرای برنامه های آموزشی تحت مجوز و نظارت آموزش مداوم
۶. امکان استفاده از اساتید مجرب در سراسر کشور از طریق ارتباطات مجازی
۷. تعداد زیاد متقاضیان کسب امتیاز برای دوره های آموزش مداوم

۸. آشنایی بخش زیادی از مشمولین آموزش مداوم با برنامه های غیر حضوری
۹. موقعیت جغرافیایی استان
۱۰. وجود قوانین یکسان کشوری
۱۱. تفویض اختیار وزارت متبوع در مورد صدور مجوز ها
۱۲. هماهنگی کامل با وزارت متبوع
۱۳. ثبت مرکز آموزش مهارتی و حرفه ای در مرکز ملی مهارتی حرفه ای وزارت متبوع
۱۴. وجود هیأت امناء
۱۵. وجود دبیران علمی توانمند در گروه های آموزشی
۱۶. درآمدزایی برای دانشگاه از محل برنامه های مرکز آموزش مداوم

فهرست تهدیدها:

۱. جدا بودن برنامه ریزی پزشک خانواده از برنامه های آموزش مداوم
۲. تمرکز توجه به درآمدزایی بیش از کیفیت علمی از سوی برگزار کنندگان برنامه ها
۳. تمایل نا کافی در برخی از رشته های تخصصی و فوق تخصصی برای برگزاری برنامه ها
۴. عدم ثبات و تغییرات مکرر در سیاست های وزارت متبوع در اجرا و ارزشیابی برنامه ها در حوزه آموزش مداوم و عدم ثبات مدیریتی
۵. عدم وجود آئین نامه های تشویقی اساتید در سطح وزارت متبوع
۶. عدم تفویض اختیار در حد مطلوب به مراکز آموزش مداوم
۷. وجود قوانین دست و پا گیر در تایید مجوزها
۸. ناهماهنگی و عدم رعایت یکسان قوانین توسط مراکز آموزش مداوم
۹. شفاف نبودن بعضی از استانداردهای اعتباربخشی

۱۰. عدم حمایت مالی برای برگزاری همایش ها و کنگره ها

۱۰. گسترش روحیه کسب امتیاز در جامعه پزشکی کشور برای شرکت در برنامه های آموزش مداوم

برنامه عملیاتی کوتاه مدت

دیف	اهداف کلی	اهداف ویژه	شاخص	الزامات	فعالیت
	برنامه ریزی و گرفتن مجوز برای اجرای برنامه های حضوری و وبینار ها از وزارتخانه	- اجرای برنامه های جدید و متنوع مورد نیاز تمام گروه ها جهت ارتقاء سطح علمی - داشتن امتیازات لازم جهت دریافت گواهی نهایی - به روز رسانی آموزه های علمی در تمام گروه های پزشکی و پیراپزشکی - ارتقاء سطح بهداشتی جامعه و کمک رسانی بهتر به مردم	- تعداد برنامه های برگزار شده در بازه زمانی مشخص - تعداد برنامه های ارائه شده به وزارتخانه -تعداد برنامه های تایید شده توسط وزارتخانه	- تشکیل کمیته های تخصصی امتیاز - در اولویت قرار دادن عناوین مطرح شده از طرف گروههای آموزشی - وجود نرم افزارهای لازم جهت ضبط و ویرایش - وب سایت مجزا - پهنای باند اینترنت - پنل پیامکی - خط تلفن مجزا	- پر کردن فرم درخواست توسط دبیر علمی - مطرح کردن برنامه در کمیته تخصصی امتیاز - بارگذاری برنامه مورد نظر در سامانه آموزش مداوم - ارسال پیامک به گروه هدف جهت اطلاع رسانی - آموزش به مشمولین در ارتباط با شرکت در دوره های مجازی و وبینارها
۲	آموزش و اطلاع رسانی به مشمولین	- آموزش نحوه ثبت نام در دوره مورد نظر - آموزش شرکت در دوره های غیر حضوری - آموزش شرکت در وبینارها	-تعداد شرکت کنندگان در برنامه ها -تعداد تماس های تلفنی با واحد	- اینترنت - پنل پیامکی - تلفن مجزا - وب سایت مجزا - پرسنل متخصص - پمفلت و فلوچارت های تهیه شده	- پاسخگویی به سوالات و مشکلات پیش آمده و راهنمایی مشمولین - آموزش مشمولین از طریق بارگذاری دستورالعمل در سایت و به صورت تلفنی و...
۳	برگزاری کمیته های تخصصی امتیاز و ماده ۶	- آگاهی از دستور العمل های جدید و اجرای آن - برگزاری کمیته ماده ۶ و تعیین تکلیف شدن مشمولین	- تعداد کمیته های برگزار شده - تعداد مصوبات کمیته و پی گیری	- اینترنت - پنل پیامکی - خط تلفن مجزا	- هماهنگی و اطلاع رسانی به مدعوین

		- مشخص شدن مشکلات و مکاتبه با وزارتخانه در صورت لزوم - انجام مصوبات تایید شده در کمیته	و اجرای مصوبات مطروحه	- بستر نرم افزاری لازم جهت سهولت در کارها - برگزاری و حضور و غیاب و بررسی - تهیه صورتجلسه و ارسال آن برای مدعوین - پی گیری مصوبات تایید شده در جلسه کمیته
تایید پروفایل مضمولین	کسب امتیاز توسط مضمولین و استفاده از برنامه ها جهت ارتقا سطح علمی	تعداد پروفایل های جدید تایید شده در بازه زمانی مشخص	- اینترنت - خط تلفن	آموزش به مضمولین جهت ثبت نام در سامانه و نحوه کسب امتیاز لازم برای دریافت گواهی پنج ساله .
تحویل کارت آموزش مداوم مضمولین	استفاده از کارت به هنگام شرکت در برنامه ها و استفاده از آن به عنوان کارت شناسایی در ارگانهای زیر مجموعه دانشگاه حتی در شهر های بزرگتر	تعداد کارتهای صادر شده و تحویل داده شده در بازه زمانی مشخص	- هماهنگی با کرمان جهت ارسال کارتها و ارسال فایل ها - تلفن	پیدا کردن کارت مضمول مورد نظر در فایل های ارسالی و سپس با توجه به شماره درج شده پیدا کردن کارت مورد نظر و تحویل آن به مضمول و درج در دفتر مربوطه با امضای مضمول .
انجام امورات دبیرخانه و به روز رسانی	انجام به موقع کارها و پاسخ به نامه ها جهت تسریع در کارها	بررسی توزیع نامه ها و پاسخ دهی در بازه زمانی مشخص	- اینترنت - اتوماسیون به روز رسانی شده - تلفن	تقسیم و توزیع نامه ه هر روز و انجام به روز رسانی و پیگیری و ارسال به موقع پاسخ ها
تدوین محتوا و برنامه های غیر حضوری	دسترسی راحت و آسان تر به برنامه ها برای مضمولینی که امکان حضور در برنامه ها را ندارند که از این طریق می توانند سالانه ۱۰ امتیاز	- تعداد برنامه های غیر حضوری در یک بازه زمانی مشخص - دسترسی آسان	- سیستم میکروفن - نرم افزار مخصوص - اتاق اکوستیک	- تشکیل کمیته برنامه های غیر حضوری

		خود را به صورت غیر حضوری کسب کنند.	- میزان رضایت مضمولین	- تهیه پاورپوینت توسط سخنران	- اعضای کمیته : دبیر آموزش مداوم، سخنران، دو نفر داور هم رشته سخنران، یک نفر هیات علمی به عنوان دبیر علمی و کارشناس برنامه - مبحث مورد نظر باید جدید باشد و قبلاً در جایی مطرح نشده باشد. ضبط صدای سخنران و پاور پوینت تهیه شده توسط خود سخنران . - ارسال صدای ضبط شده به همراه پاورپوینت برای دو ارزیاب
اجرای برنامه در راستای ارتقای علمی و آموزش مضمولین آموزش مداوم	باز آموزی فارغ التحصیلان بهداشت و درمان با هدف ارتقاء سلامت جامعه	- برگزاری تعداد برنامه های حضوری و وبینار - تعداد گواهی های صادر شده - تعداد برنامه های اجرا شده در بازه زمانی مشخص	- سالن و تجهیزات وب کم - اینترنت پرسرعت - لپ تاپ - همکاری اساتید سخنران عضو هیات علمی - حضور کارشناس اجرایی	- هماهنگی با سخنرانان از طریق ارسال دعوتنامه و پیا - اطلاع رسانی به مضمولین از طریق پوستر و پیامک . - حضور دبیر علمی و دبیر اجرایی در طول مدت برگزاری برنامه . - حضور کارشناس اجرایی . - حضور و غیاب شرکت کننده و اساتید سخنران . - صدور گواهی امتیازات بر اساس حضور مضمولین .	

- بایگانی برنامه های اجرا شده .				
---------------------------------	--	--	--	--

برنامه عملیاتی بلند مدت

دیف	اهداف کلی	اهداف ویژه	شاخص	الزامات	فعالیت
	صدور گواهی نهایی ۵ ساله جهت پزشکان و دیگر مشمولین	تشویق مشمولین جهت شرکت در دوره ها و اخذ امتیازهای لازم برای صدور گواهی نهایی	- تعداد گواهی های صادر شده در طول سال - میزان رضایت مشمولین	تشکیل کارنامه الکترونیک و ثبت امتیازات مشمولین و تشکیل کمیته های مربوطه و دادن مهلت جمع آوری امتیاز به مشمولینی که امتیازات لازم را کسب نکرده اند.	آموزش کامل مشمولین و برنامه ریزی جهت اطلاع آنها از طریق پیامهای متحرک سامانه آموزش مداوم، پمفلتها و فلوچارت های تهیه شده در مرکز آموزش مداوم و برگزاری کمیته و اطلاع رسانی نتایج حاصله به مشمولین مورد نظر به صورت حضوری یا از طریق ارسال پیام.
	انجام حضور و غیاب به صورت الکترونیک در تمام برنامه ها	احترام و تکریم مشمولین و سرعت و سهولت در حضور و غیاب و جلوگیری از تضییع حقوق شرکت کنندگان و صرفه جویی در مصرف کاغذ و ...	میزان رضایتمندی شرکت کنندگان از حضور و غیاب الکترونیک و افزایش تعداد برنامه هایی که حضور و غیاب آنها به صورت الکترونیکی انجام می شود.	- دستگاه RFID - لپ تاپ - اینترنت - کارت هویتی آموزش مداوم - کارت موقت برای مشمولینی که هنوز کارت دائم دریافت نکرده اند.	انجام ثبت نام الکترونیکی و ارسال اطلاعات ثبت نام کنندگان به سامانه آموزش مداوم

برگزاری دوره های آموزشی مهارتی و حرفه ای	- تسهیل در ثبت نام - مشمولین گروه هدف در دوره های برگزار شده و عدم اتلاف وقت و هزینه در شهرهای دیگر. - توانمند سازی مشمولین گروه هدف با اجرای دوره های مهارتی حرفه ای در این مرکز	- تعداد شرکت کنندگان - تعداد برنامه های برگزار شده در مرکز مهارتی و حرفه ای. - میزان رضایتمندی شرکت کنندگان	- ایجاد فضای جداگانه (اختصاص سالن) و تجهیز مرکز مهارتی و حرفه ای - اختصاص امکانات و تسهیلات لازم جهت رفاه حال مشمولین گروه هدف - نحوه اطلاع رسانی به مشمولین گروه هدف	- انجام نیاز سنجی در کمیته های برگزار شده - هماهنگی و ارسال نامه به کلان منطقه جهت اطلاع رسانی به مشمولین گروه هدف در شهر های مجاور. - تدوین و برنامه ریزی جهت زمان بندی اجرای دوره ها . - جلوگیری از تداخلات برنامه ها و سر در گمی شرکت کنندگان
جذب نیروی ماهر و کارآموده جدید	برگزاری برنامه های ارائه شده به تعداد بیشتر و با کیفیت بالاتر	تعداد برنامه های برگزار شده در یک بازه زمانی مشخص و مقایسه آن با قبل	- داشتن فضای فیزیکی بزرگتر - سیستم پرینتر - میز و صندلی کارشناس - خط تلفن مجزا	- انتخاب نیروهای جوان با تحصیلات مقاطع ارشد و دکترا در رشته های مرتبط - آموزش و افزایش مهارت نیروهای جدید - در اختیار قرار دادن امکانات لازم
تشکیل کارگروه برنامه ریزی	تشکیل تیم برنامه ریزی به جای یک کارشناس برنامه ریزی	- افزایش تعداد برنامه در بازه زمانی مشخص - بالا بردن کیفیت کارها و برنامه ها - انتخاب مطالب جدیدتر و بروزتر - انتخاب اساتید و سخنرانان بهتر - با روشهای برگزاری نوین	- ایجاد فضای مناسب و جداگانه جهت کارشناسان برنامه ریزی - داشتن مهارتهای کافی در زمینه برنامه ریزی - جهت برنامه های حضوری، ویدئوها و برنامه های غیر حضوری به صورت جداگانه - سیستم و پرینتر و امکانات دیگر به صورت مجزا - داشتن خط تلفن های مجزا	- گذراندن دوره های آموزشی نوین توسط کارشناسان - فراهم آوردن امکانات لازم جهت ارتقاء سطح کلاسهای آموزشی - استفاده از تجربیات واحدهای بزرگتر در شهرهای بزرگ

- اینترنت